

# Charte Qualité So.build

So.build organisme de formation professionnelle, décrit dans la présente charte ses engagements pour garantir aux entreprises, aux salariés bénéficiaire, ou à toute autre apprenant faisant appel à So.build, la qualité des formations dispensées.

## Nos engagements qualité

1. Accompagner nos clients et bénéficiaires dans l'analyse de leurs besoins et leur conseiller le plan d'action le plus adapté
2. Assurer une réactivité pédagogique, commerciale et administrative
3. Concevoir chaque programme de formation en cohérence avec les besoins et objectifs poursuivis par nos clients et bénéficiaires
4. Faire intervenir des formateurs sur la base de leurs compétences théoriques et pratiques ainsi que leur savoir-faire pédagogique
5. S'adapter aux contraintes logistiques et techniques de nos clients
6. Animer nos formations en impliquant nos bénéficiaires pour en faire de véritables acteurs de leurs apprentissages
7. Proposer des moyens, modalités et méthodes pédagogiques adaptées
8. Mesurer systématiquement la qualité de nos prestations auprès de nos parties intéressées et en tirer les enseignements dans le cadre de notre démarche d'amélioration continue
9. Procéder à une veille réglementaire, sectorielle, pédagogique et technologique permettant d'actualiser régulièrement nos connaissances et celles de nos intervenants
10. Proposer aux personnes en situation de handicap des solutions permettant de les accueillir, de les former, de les accompagner ou de les orienter de façon optimale.